

Widerruf des Vertrags

Übersetzungshinweis: Diese deutsche Fassung ist eine informative Übersetzung des tschechischen Dokuments. Im Falle von Abweichungen ist die tschechische Fassung maßgeblich.

Verkäufer

ATELIÉR MAUR s.r.o.

Libušínská 575/82, 326 00 Plzeň

Identifikationsnummer: 25241885

USt-IdNr.: CZ25241885

eingetragen beim Kreisgericht in Plzeň, Abteilung C, Einlage 12126

Telefon: +420 377 240 033

E-Mail: infoatelier@ateliermaur.cz

Web: www.ateliermaur.cz

1. Wann der Verbraucher widerrufen kann

1.1 Ist der Käufer Verbraucher und wurde der Vertrag im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen, kann der Verbraucher in den gesetzlich vorgesehenen Fällen innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten bzw. ihn widerrufen.

1.2 Verbraucher ist nur eine natürliche Person, die außerhalb des Rahmens ihrer unternehmerischen Tätigkeit oder außerhalb der selbständigen Ausübung ihres Berufs handelt.

1.3 Eine Gemeinde, Stadt, Schule, Beitragsorganisation, Handelsgesellschaft, ein Unternehmer, Verein oder eine andere juristische Person ist kein Verbraucher. Diese Käufer haben kein Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen nach den Verbrauchervorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs vom Vertrag zurückzutreten, sofern die Parteien dies nicht ausdrücklich vereinbaren.

1.4 Die Tatsache, dass die Bestellung über den Online-Shop, per E-Mail, telefonisch oder über ein anderes Fernkommunikationsmittel vorgenommen wurde, reicht für sich genommen nicht aus. Entscheidend ist auch, ob der Käufer als Verbraucher handelt.

2. Widerrufsfrist

2.1 Bei einem Kaufvertrag über Waren läuft die Frist von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder eine von ihm benannte dritte Person, die nicht der Beförderer ist, die Ware übernimmt.

2.2 Besteht eine Bestellung aus mehreren getrennt gelieferten Warenstücken, läuft die Frist ab dem Tag der Übernahme des letzten Warenstücks. Besteht die Lieferung aus mehreren Positionen oder Teilen, läuft die Frist ab dem Tag der Übernahme der letzten Position oder des letzten Teils.

2.3 Bei einem Dienstleistungsvertrag läuft die Frist von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses.

2.4 Zur Wahrung der Frist genügt es, wenn der Verbraucher vor ihrem Ablauf eine eindeutige Erklärung über den Widerruf an den Verkäufer absendet.

3. Wie der Widerruf auszuüben ist

3.1 Der Verbraucher kann durch jede eindeutige Erklärung gegenüber dem Verkäufer widerrufen.

3.2 Der Widerruf kann insbesondere gesendet werden:

- per E-Mail an infoatelier@ateliermaur.cz,
- per Post an die Anschrift des Sitzes des Verkäufers,
- persönlich an der Adresse des Verkäufers nach vorheriger Absprache.

3.3 In der Widerrufserklärung empfehlen wir anzugeben:

- Vor- und Nachname des Verbrauchers,
- Adresse,
- E-Mail oder Telefon,
- Bestell- oder Rechnungsnummer,
- Bezeichnung der Ware oder Dienstleistung, auf die sich der Widerruf bezieht,
- Bestelldatum,
- Datum der Übernahme der Ware,

- Bankkontonummer, falls die Zahlung per Überweisung zurückerstattet werden soll und eine Rückerstattung auf demselben Weg nicht möglich ist.

3.4 Der Verbraucher kann das unten angeführte Musterformular verwenden, dies ist jedoch nicht verpflichtend.

4. Wann ein Widerruf nicht möglich ist

4.1 Der Verbraucher kann insbesondere in den im Bürgerlichen Gesetzbuch festgelegten Fällen nicht vom Vertrag zurücktreten bzw. ihn widerrufen.

4.2 Für den Verkäufer ist insbesondere die Ausnahme für die Lieferung von Waren wichtig, die nach den Anforderungen des Verbrauchers hergestellt oder an seine persönlichen Bedürfnisse angepasst wurden.

4.3 Diese Ausnahme kann insbesondere Sonderanfertigungen von Dekorationen, atypische Maße, individuelle Farbausführungen, konstruktive Änderungen, Produkte, die nach einer konkreten Visualisierung, technischen Vorgabe, einem Installationsort oder anderen persönlichen oder individuellen Anforderungen des Verbrauchers vorbereitet wurden, betreffen.

4.4 Das Recht des Verbrauchers, Mängel von Sonderanfertigungen oder individuell geänderten Waren zu reklamieren, bleibt hiervon unberührt.

4.5 Das Recht zum Widerruf ohne Angabe von Gründen gilt ferner beispielsweise nicht bei einer Dienstleistung, die vollständig erbracht wurde; bei einer entgeltlichen Dienstleistung nur dann, wenn die Leistung mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen hat und der Verbraucher vor Vertragsschluss darüber belehrt wurde, dass durch die Erbringung der Leistung das Widerrufsrecht erlischt.

4.6 Hat der Verbraucher ausdrücklich verlangt, dass die Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und widerruft er anschließend den Vertrag, zahlt er dem Verkäufer einen anteiligen Teil des Preises für die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erbrachte Leistung, sofern dies gesetzlich verlangt wird.

5. Rückgabe der Ware

5.1 Widerruft der Verbraucher einen Kaufvertrag, sendet oder übergibt er die Ware dem Verkäufer ohne unnötigen Aufschub, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Widerruf des Vertrags, sofern der Verkäufer nicht anbietet, die Ware selbst abzuholen.

5.2 Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Ware vor ihrem Ablauf absendet.

5.3 Senden oder übergeben Sie die Ware an:

ATELIÉR MAUR s.r.o.

Libušínská 575/82

326 00 Plzeň

5.4 Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde oder der Verkäufer eine gesetzliche Informationspflicht verletzt hat.

5.5 Der Verbraucher ist nicht verpflichtet, die Ware in der Originalverpackung zurückzugeben. Die Ware muss jedoch so verpackt werden, dass sie beim Transport nicht beschädigt wird.

6. Rückerstattung des Geldes

6.1 Widerruft der Verbraucher den Vertrag, erstattet der Verkäufer dem Verbraucher ohne unnötigen Aufschub, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Widerruf des Vertrags, alle Geldbeträge, die er vom Verbraucher aufgrund des Vertrags erhalten hat, einschließlich der Kosten für die Lieferung der Ware.

6.2 Hat der Verbraucher eine andere als die günstigste vom Verkäufer angebotene Lieferart gewählt, erstattet der Verkäufer die Lieferkosten nur in Höhe der günstigsten angebotenen Lieferart.

6.3 Der Verkäufer erstattet die Geldbeträge auf demselben Weg, auf dem er sie vom Verbraucher erhalten hat, sofern der Verbraucher nicht einer anderen Erstattungsart zustimmt und ihm dadurch keine zusätzlichen Kosten entstehen.

6.4 Bei einem Kaufvertrag ist der Verkäufer nicht verpflichtet, die Geldbeträge zurückzuerstatten, bevor er die zurückgesandte Ware erhalten hat oder bevor der Verbraucher nachweist, dass er die Ware zurückgesandt hat, je nachdem, was früher eintritt.

7. Wertminderung der Ware

7.1 Der Verbraucher haftet dem Verkäufer nur für eine Wertminderung der Ware, die dadurch entstanden ist, dass mit der Ware anders umgegangen wurde, als es zur Feststellung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise erforderlich war.

7.2 Das bloße Auspacken oder eine angemessene Prüfung der Ware führt nicht automatisch zum Verlust des Widerrufsrechts.

7.3 Geht der Verbraucher mit der Ware über den Rahmen einer angemessenen Prüfung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise hinaus um, kann der Verkäufer die tatsächliche Wertminderung der Ware berücksichtigen.

8. Musterformular für den Widerruf des Vertrags

Adressat:

ATELIÉR MAUR s.r.o.

Libušínská 575/82

326 00 Plzeň

E-Mail: infoatelier@ateliermaur.cz

Hiermit erkläre ich, dass ich vom Vertrag über den Kauf der folgenden Ware / die Erbringung der folgenden Dienstleistung zurücktrete:

.....

Bestell- oder Rechnungsnummer:

.....

Bestelldatum:

.....

Datum der Übernahme der Ware:

.....

Vor- und Nachname des Verbrauchers:

.....

Adresse des Verbrauchers:

.....

E-Mail / Telefon:

.....

Bankkontonummer für die Rückerstattung der Zahlung, falls nicht die ursprüngliche Zahlungsart verwendet wird:

.....

Datum:

.....

Unterschrift des Verbrauchers, nur wenn das Formular in Papierform versandt wird:

.....

9. Schlussbestimmungen

9.1 Dieses Dokument ersetzt nicht die Reklamationsordnung. Der Widerruf des Vertrags und die Reklamation eines Mangels sind zwei unterschiedliche rechtliche Verfahren.

9.2 Das Recht, ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten, ist nicht dasselbe wie das Recht, mangelhafte Ware zu reklamieren.

9.3 Dieses Dokument wird mit dem Tag seiner Veröffentlichung auf der Website des Verkäufers wirksam. Für einen konkreten Vertrag ist die am Tag seines Abschlusses wirksame Fassung maßgeblich, sofern zwischen den Parteien nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.